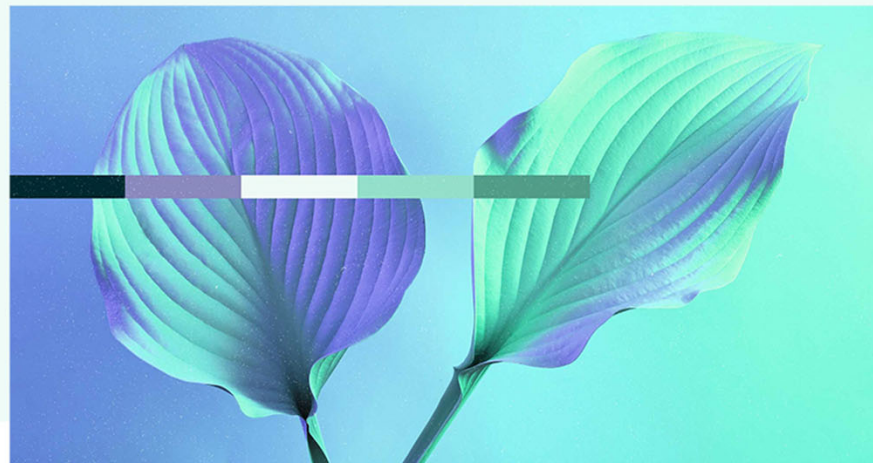


TKI-infrastruktuurien palvelukuvaukset ja laatukriteerit

TKI-infrojen tarjoajien työpaja 3
14.5.2025 Tampereen yliopisto

#innoverkostot #tki-infra



INNOVERKOSTOT

 LAB University of
Applied Sciences

 Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

 Euroopan unionin
rahoittama

TKI-infrastruktuurien palvelukuvaukset ja laatukriteerit

Päivän ohjelma 14.5.

10.00-10.30	Tuomas Lahtinen, Tampereen yliopiston SiPFAB -pilottilinjan johtaja kertoo siruteknologioiden infrakehityksestä (Konetalo K1703) <i>Aamukahvi</i>
10.30-11.30	Vierailu Innovative Hydraulics and Automation -yksikön mobiililaboratorioon
11.30-12.15	<i>Lounas</i>
12.15-15.00	Työpaja (Konetalo K1703) Alustus Infrojen palvelukuvausten ja laatukriteerien kommentointi Ryhmätyö: Oman infran palvelukuvauksen luonnostelu ja palaute SIX Mobile Machines -klusterin infratyö Opit infratyöpajojen sarjasta ja työskentelyn jatko

#innoverkostot #tki-infra

TKI-infrastruktuurien palvelukuvaukset ja laatukriteerit

Työpajan aikataulu 14.5.

12.15-12.30	Työpajan tavoitteet ja työskentely
12.30-13.15	Infrojen palvelukuvausten ja laatukriteerien kommentointi
13.15-14.30	Ryhmätyö: Oman infran palvelukuvauksen ja laatutekijöiden luonnostelu ja palaute
14.00-14.10	<i>Kahvitauko</i>
14.30-15.00	Ryhmätöiden havainnot ja opit SIX Mobile Machines -klusterin infratyö Opit infratyöpajojen sarjasta ja työskentelyn jatko

#innoverkostot #tki-infra

TKI-infrastruktuurien palveluiden kartoitus

- Suomessa halutaan laajentaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio- (TKI) toimintaa tekevien yritysten joukkoa ja saada erityisesti pk-yrityksiä siihen mukaan kestävän kilpailukyvyn rakentamiseksi
- TKI-infrastruktuurit voivat tukea tutkimustulosten hyödyntämistä yritysten liiketoiminnassa
 - mm. laboratoriot, mittausvälineet, tietoverkot, uusien teknologioiden ja palveluiden testialustat sekä erilaiset asiantuntijapalvelut
- Innovaatio- ja osaamisverkostot -teema tukee osaamisintensiivisten, uusien innovaatio- ja liiketoimintaekosysteemien syntymistä ja elinkeinoelämälähtöistä osaamisen uudistumista <https://rakennerahastot.fi/valtakunnalliset/innovaatio-ja-osaamisverkostot>
- IOV-koordinaatiohanke mm. toteuttaa kartoituksen TKI-infrastruktuurien yrityksille suunnatuista palveluista ja tukee niiden jatkokehittämistä <https://www.innoverkostot.fi/>

TKI-KARTOITUKSEN ETENEMINEN

TIEDONKERUU

KARTOITUS JULKISISTA LÄHTEISTÄ

- YLIOPISTOT JA AMMATTIKORKEAKOULUT
- TUTKIMUSLAITOKSET
- KAUPUNGIT JA HYVINVOINTIALUEET

HAASTATTELUT

- INFRASTRUKTUURIEN TARJOAJAT
- YRITYSKÄYTTÄJÄT
- RAHOITTAJAT JA ASiantuntijat

YHTEISKEHITTÄMINEN

- TYÖPAJA 12.11. KEHITTÄMISEN KÄYNNISTÄMINEN

- TYÖPAJAT PALVELUMALLEISTA

TULOKSET JA TIEDON LEVITTÄMINEN

- KOKONAISKUVA TKI-INFRASTRUKTUURIEN PALVELUISTA YRITYKSILLE
- TKI-PALVELUJEN KEHITTÄMISTARPEET, LAATUKRITEERIT JA PALVELUKUVAUKSET
- TOIMIJOIDEN PALVELUMALLIT
- SUOSITUKSET RAHOITTAJILLE

Työpajasarjan lähtökohdat

- Kartoituksessa tunnistettiin TKI-infrojen laajemman hyödyntämisen haasteiksi
 - Palvelujen saatavuus ja markkinointikanavat
 - Palvelujen tuotteistaminen ja tarjoaminen
 - Yritysten rooli verkostoissa ja ekosysteemeissä
 - Infrojen rahoitusmallit, yhteistyö ja panostusten koordinointi
- Työskentely käynnistettiin kick-off-työpajassa 12.11.2024
 - Tunnistettiin toiminnan kehittämistarpeita niin infrojen kuin yrityskäyttäjien näkökulmasta
 - Työpajoilta toivottiin vierailuja infroihiin, live-työpajoja, yrityspuheenvuoroja, vertaisoppimista, konkreettisia tuloksia
- Yhteiskehittämiseen osallistumalla voi olla mukana vaikuttamassa siihen, millaisia rahoitusmahdollisuuksia yms. TKI-infroille on lähivuosina tulossa
 - Esim. Suomen Akatemian [uusi rahoitus](#) ”alueellisesti merkittävien paikallisten tutkimusinfrastruktuurien rakentamiseen ja päivittämiseen”

Työpajasarjan tavoitteet

- TKI-infrojen tarjoajien työpajojen tavoitteena on
 - Kehittää laatukriteerit infrojen yrityksille tarjoamille TKI-palveluille
 - Rakentaa pohja palvelukuvauksille, jonka kautta palveluita voitaisiin tarjota keskitetysti (esim. kansallisen portaalin kautta)
 - Tukea infratoimijoiden palvelujen tuotteistamista ja asiakaslähtöisten palvelukuvausten kehittämistä
- Työpajasarjaan osallistumalla saa vertaistukea ja sparrausta oman infran palvelujen kehittämiseen
- Työpajojen materiaalit ja kehitettävät toimintamallit julkaistaan
 - Työpajojen ryhmäkeskustelut ja täytetyt työpohjat dokumentoidaan jatkotyöskentelyn tueksi, mutta niitä ei julkaista sellaisenaan

Työpajojen teemat ja yhteiskehittämisprosessi

- **Työpaja 1: TKI-infrastruktuurit yritysten kasvun tukena**, Metropolia 13.2.
 - Vierailukohteena Metropolian Simulaatiosairaala ja Liikelaboratorio
 - Teemana yritysten TKI-tarpeita tunnistaminen ja oman infran palvelujen tarkastelu asiakasnäkökulmasta
- **Työpaja 2: TKI-infrastruktuurien palvelujen tuotteistaminen**, VTT Jyväskylä 3.4.
 - Vierailukohteena VTT biomateriaalien pilotti
 - Teemana infrojen palveluiden tuotteistaminen ja palvelumallit
- **Työpaja 3: TKI-infrastruktuurien palvelukuvaukset ja laatukriteerit**, Tampereen yliopiston Hervannan kampus 14.5.
 - Vierailukohteena Innovative Hydraulics and Automation -mobiililaboratorio, lisäksi kuullaan siruteknologioiden kehittämisen investoinneista
 - Teemana infrojen yhteiset palvelukuvaukset ja laatukriteerit
 - Työpaja järjestetään yhteistyössä SIX Mobile Work Machines -klusterin kanssa
- Työpajojen välillä on työstyetty oman infran kehittämiskohdetta ennakotehtävien avulla sekä luonnoksia palvelukuvauksille ja laatukriteereille

Infrojen palvelukuvausten ja laatukriteerien kommentointi

Ennakkotehtävä: TKI-infrojen palvelukuvauksiin ja laatukriteereihin tutustuminen

- Työpajasarjan yhtenä tavoitteena on laatia yleinen pohja TKI-infrojen palvelukuvauksille sekä yrityksille tarjottavien palvelujen laatukriteerit
 - Niitä on työstetty kevään aikana työryhmässä, ja työpajassa kerätään luonnoksista palautetta sekä hyödynnetään niitä oman infran palveluiden kuvaamisessa
- Tutustu oheisiin TKI-infrojen yrityksille suunnattuihin palvelukuvauksiin ja vaihtoehtoihin palvelujen laatukriteereihin omasta näkökulmastasi
- Käydään ryhmissä keskustelua
 - Miten ehdotettu palvelukuvauspohja toimii tarjoajan ja asiakkaan näkökulmasta?
 - Mitkä laatukriteerit ovat olennaisia eri tahojen näkökulmasta?

Tehtävänanto palvelukuvauksiin

- Olemme luoneet yleisen palvelukuvauksen pohjan ja tehneet 4 esimerkkiä pohjan mukaisesta palvelukuvauksesta
 - Kuvaukset on poimittu TKI-infrojen kartoituksessa haastateltujen infrojen verkkosivuilta
 - Kuvaukset on siis tehty ko. infrojen tarjoajien puolesta, ei heidän toimestaan!
- 1. **Infrojen tarjoajat:** Tutustu esimerkkeihin ja pohdi, miten palvelukuvauksen pohja toimisi oman infrasi palveluiden kuvaamiselle:
 - Organisaation tai verkoston omilla verkkosivuilla?
 - Keskistetyssä tietokannassa, jossa olisi eri toimialojen infrojen palveluja esillä?
- 2. **Yritykset ja muut sidosryhmät:** Tutustu esimerkkeihin ja pohdi, miten palvelukuvaukset toimivat ostajan kannalta

Tehtävänanto laatukriteereihin

- Materiaaleissa on koottuna listoja erilaisista laatutekijöistä
- Tutustu niihin ja pohdi, mitkä kriteerit ovat olennaisia:
 1. Asiakasnäkökulmasta?
 2. Infran tarjoajan näkökulmasta?
 3. Keskitetyn infratarjonnan ylläpitäjän näkökulmasta?

Ryhmätyöskentely: Oman infran palvelukuvauksen ja laatutekijöiden luonnostelu ja palaute

Ryhmätyö palvelukuvauksista

1. Yksilötehtävä

- a) **Infrojen tarjoajat:** Valmistaudu kuvaamaan oman infran palvelu parissa minuutissa hyödyntäen palvelukuvauksen pohjaa ja esimerkkikuvauksia
 - Kuvaa infran toiminta yleisesti, mitä se mahdollistaa asiakkaille
 - Kuvaa yksi infran tarjoama palvelu työpohjaa hyödyntäen
- b) **Yritykset ja muut sidosryhmät:** Tutustu palvelukuvauksen pohjaa ja pohdi, onko siinä riittävät tiedot ostajan kannalta

2. Ryhmäkeskustelu

- **Infrojen tarjoajat:** kuvatkaa ryhmälle palvelunne
- **Koko ryhmä:** antakaa infrojen tarjoajille palautetta, millaisen käsityksen palveluista saa kuvauksen perusteella ja mitä tulisi vielä selventää

Ryhmätyö laatukriteereistä

- Pöydissä on koottuna listoja infrojen laatutekijöistä.
 - Tutustukaa niihin ryhmässä keskustellen ja priorisoikaa laatutekijät oman infrastruktuurinne näkökulmasta.
 - Valitkaa oman toimintanne kannalta viisi tärkeintä laatutekijää asiakkaan ja tarjoajan näkökulmista ja laittakaa tekijät tärkeysjärjestykseen.
- Käyttäkää apuna valmista työpohjaa ja kirjatkaa näkemyksenne niihin.
- Pohtikaa laatutekijöitä
 1. asiakkaan näkökulmasta
 2. infran tarjoajan näkökulmasta

Ryhmätöiden yhteenveto, opit infratyöpajojen sarjasta ja työskentelyn jatko

Opit infratyöpajojen sarjasta

- Mitä eväitä kevään työpajoista on saatu?
 - **Työpaja 1: TKI-infrastruktuurit yritysten kasvun tukena**, Metropolia 13.2.
 - **Työpaja 2: TKI-infrastruktuurien palvelujen tuotteistaminen**, VTT Jyväskylä 3.4.
 - **Työpaja 3: TKI-infrastruktuurien palvelukuvaukset ja laatukriteerit**, Tampereen yliopiston Hervannan kampus 14.5.
- Miten aiotte kehittää oman infran palveluita?
- Millaista tukea kehittämislle vielä tarvitsisitte?

Jatkotyöskentely

- Työryhmä viimeistelee palvelukuvauspohjan ja laatukriteerit tämänpäiväisen palautteen pohjalta
 - Ne pyritään julkaisemaan kesän jälkeen
 - Tuotoksia päässee pilotoimaan syksystä lähtien
- Hankkeen jatkosta ja infratoimijoiden yhteistyön tuesta ollaan parhaillaan neuvottelemassa
 - Mahdollisesti jatketaan yhteistyötä alakohtaisten verkostojen kanssa, joissa kehitetään infrojen hyödynnettävyyttä ja löydettävyyttä
 - Myös laajempia infratoimijoiden tapaamisia voi olla tulossa

WEBINAARISARJA - OSA 3

INNOVERKOSTOT.FI

INNOVERKOSTOT LIVE 3

22.5. KLO 9-10:30



“ Alueellinen innovaatioyhteistyö:
Miten TKI-toiminta tukee
alueiden kehittymistä ja kasvua? ”

Elina Aakko
Päijät-Hämeen liitto -
Erityisasiantuntija



“ Tekoäly tutkimuksessa ja
innovaatiotoiminnassa -
hypeä vai todellisia
hyötyjä? ”

Päivi Korhonen
EU Funding Wizard



Euroopan unionin
rahoittama

<https://www.innoverkostot.fi/live/>

LAB University of
Applied Sciences



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Yhteystiedot

TkT Meri Jalonen, johtava asiantuntija

meri.jalonen@lab.fi

050 572 1296

INNOVERKOSTOT